

# VOTRE BILLETTERIE GESF

*Une solution sur-mesure avec HelloAsso+*

Confidentiel HelloAsso x Ville de Bordeaux - Décembre 2024

---

## Contexte et objectifs

Le Forum Bordeaux GSEF 2025 marquera la première édition française du Forum Mondial de l'Économie Sociale et Solidaire. À l'image des éditions précédentes, une forte affluence est attendue, nécessitant une gestion rigoureuse pour assurer une expérience fluide et optimale pour les participants. Notre proposition vise à offrir une solution technique complète, adaptée aux enjeux du Forum, tout en respectant les exigences internationales et les attentes des organisateurs.

### Nos objectifs :

- Offrir une expérience intuitive pour les participants.
- Intégrer une solution multilingue (compatibilité avec l'anglais, l'espagnol et le français).
- Assurer la gestion des devises multiples pour une accessibilité internationale.
- Simplifier la gestion technique et opérationnelle pour les organisateurs.

## Notre Proposition : Une Solution sur Mesure avec HelloAsso+

HelloAsso+ est l'offre d'accompagnement de HelloAsso, conçue pour répondre aux projets associatifs ambitieux.

Celle-ci propose des outils personnalisés et une équipe pluridisciplinaire d'experts pour développer des solutions sur mesure et ainsi répondre précisément à vos besoins.

### La solution technique :

Comme nous vous l'avons partagé, notre technologie propriétaire est construite autour de deux briques :

- la première, un outil de gestion de collecte (adhésion, billetterie, don)
- la deuxième, un module de paiement solidaire

Lorsque les fonctionnalités de nos produits de gestion de collecte ne répondent pas aux besoins de nos clients, nous développons des solutions sur mesure qui intègrent notre module de paiement solidaire.

En s'appuyant sur d'autres technologies, nous permettons à nos clients de bénéficier de fonctionnalités avancées, tout en ayant un modèle de paiement basé sur les contributions volontaires.

Pour votre évènement, nous vous proposons ainsi de créer une billetterie en ligne sur mesure, basée sur notre intégration **HelloAsso x Shunter**.

### Pourquoi Shunter ?

Nos équipes ont choisi de développer une solution intégrée en utilisant une technologie de billetterie conçue pour répondre aux exigences d'évènements internationaux, une technologie très modulaire, qui va nous permettre de répondre à l'ensemble de vos demandes.

Vous tirez partie des deux meilleurs outils du secteur :

- d'un côté une billetterie 100% personnalisée, en 3 langues
- de l'autre un système de paiement solidaire avec HelloAsso

### Une billetterie structurée et complète

Le Forum Bordeaux GSEF 2025 nécessite une gestion billetterie adaptée à une organisation d'envergure internationale. Deux billetteries payantes seront installées au **Palais de l'Atlantique**, tandis qu'une billetterie gratuite sera dédiée au **Hangar 14** pour gérer un sidetrack spécifique. La billetterie payante inclura **sept tarifs distincts**, variant de **10 à 500 EUR**, avec un affichage limité à **3-4 options tarifaires** visibles par défaut. Les autres options seront accessibles via des **codes promotionnels spécifiques**.

## Une gestion flexible des tarifs et des codes promos

Le système de billetterie devra intégrer une gestion flexible des codes promotionnels, permettant d'ajuster les tarifs ou d'ajouter des billets de dernière minute, y compris des billets gratuits.

## Une communication automatisée et personnalisée

Le lancement des billetteries est prévu pour **avril/mai**. La solution inclura une gestion automatisée des emails avec l'envoi systématique de **factures personnalisées en français ou en anglais**. Des emails ciblés seront programmés pour accompagner les participants, avec un programme envoyé à **J-60** et un rappel envoyé à **J-7**.

## Des fonctionnalités techniques avancées

Certaines catégories tarifaires nécessiteront la fourniture de **justificatifs spécifiques**, tels que des certificats étudiants. Un champ dédié sera intégré pour permettre le téléchargement sécurisé de fichiers PDF ou images directement lors de l'inscription.

## Une plateforme multilingue et multidevise

La billetterie prendra en charge une version en **espagnol** en plus des versions **française et anglaise**, avec des boutons et des parcours utilisateurs adaptés. Une simulation complète sera réalisée pour valider l'expérience utilisateur dans ces trois langues. Concernant les transactions, bien qu'aucune multidevise ne soit prévue en affichage, les participants pourront payer depuis **tous les pays**, avec un taux de change basé sur le **cours effectif au moment de l'achat**.

## Une logistique fluide le jour J

Le jour de l'événement, les billets seront scannés via une **application mobile dédiée**. Une équipe réduite, composée d'une à deux personnes en backup, sera présente pour assurer le bon déroulement des opérations.

## Des billets adaptés aux besoins spécifiques

Les billets incluront des informations essentielles telles que les **options repas** pour faciliter la logistique. Par ailleurs, des **mentions spécifiques (staff, panélistes, exposants, etc.)** pourront être ajoutées directement sur les billets.

## Gratuité des transactions

Aucun frais de transaction, ce qui génère une économie significative par rapport à toutes les autres solutions de billetterie.

## Fiabilité éprouvée

Des paiements sécurisés par cryptage SSL et 3D Secure, adaptés aux besoins des grandes associations.

## La solution humaine

Avec HelloAsso+, vous bénéficiez de bien plus qu'une simple solution technique. Nous mettons à votre disposition une **expertise éprouvée, développée au fil de 15 années** d'accompagnement de projets associatifs ambitieux. Notre engagement va au-delà du développement d'outils : nous sommes des partenaires stratégiques, présents à chaque étape de votre projet pour garantir son succès.

Au cœur de notre accompagnement, vous trouverez un **interlocuteur dédié** qui coordonnera l'ensemble des étapes du projet. De la phase initiale de définition des besoins jusqu'à la mise en œuvre technique et l'optimisation continue, nous vous aidons à anticiper et à surmonter les défis liés à la gestion de projets à grande échelle.

En mobilisant notre communauté de développeurs et notre équipe technique interne, nous offrons des solutions robustes et testées, tout en restant à l'écoute de vos priorités spécifiques.

## La méthodologie d'accompagnement HelloAsso+

Notre méthode repose sur une approche structurée, comprenant plusieurs étapes clés pour garantir la réussite de votre projet. Dès le départ, nos experts collaborent avec vous et vous donnent une totale visibilité sur le déroulé de votre projet.

- 01** Cadrage du projet et définition des fonctionnalités par notre équipe conseil.
- 02** Audit de votre suite d'outils et de vos stratégies de collecte.
- 03** Restitution et proposition d'une solution sur-mesure.
- 04** Déploiement de la solution.
- 05** Suivi et optimisations mensuelles avec votre chargé de compte dédié.

## Les valeurs de l'accompagnement HelloAsso+ : transparence et éthique

Nous ne sommes pas une agence. Nous travaillons main dans la main avec nos associations utilisatrices pour faire avancer ensemble leur collecte.

Nous facturons ainsi nos prestations de développement sur mesure au juste prix, car ce n'est pas notre source de revenu. Une fois le développement effectué, vous n'aurez plus rien à payer à HelloAsso, puisque vous serez pleinement propriétaire de votre solution.

Notre but reste identique au vôtre tout au long du projet. Ainsi, nous pouvons nous permettre de part et d'autre une totale transparence et une grande confiance.

## Pourquoi choisir HelloAsso ?

### 1. Expertise reconnue

Avec 15 ans d'expérience, 350 000 associations accompagnées et plus de 2 milliards d'euros collectés, HelloAsso est un partenaire de confiance pour les projets associatifs à grande échelle.

### 2. Un modèle économique éthique qui ne vous coûte rien

Contrairement à d'autres prestataires, nous ne facturons aucune commission ou frais cachés. Notre modèle repose sur la générosité des utilisateurs de notre plateforme, garantissant des transactions sans frais ni commission.

### 3. Un accompagnement sur mesure

Vous bénéficiez d'un interlocuteur dédié et d'une expertise technique pointue à chaque étape du projet, de la définition des besoins à la mise en œuvre.

#### 4. Technologie robuste et adaptable

Notre API gratuite et illimitée, combinée à nos intégrations flexibles, garantit une compatibilité avec vos outils métiers et une gestion optimisée de vos données.

#### 5. Un alignement avec vos valeurs

En choisissant HelloAsso, vous collaborez avec un acteur engagé, dont la mission dépasse la simple fourniture de services techniques : renforcer l'impact des associations et construire une société plus solidaire.

## Prochaines étapes

- **Validation exhaustive des besoins - Janvier**
  - Réception de votre cahier des charges précis
  - Identification des besoins non listés précédemment
- **Réalisation d'un devis par notre partenaire Shunter**
  - en fonction des besoins spécifiques non encore identifiés à date + ceux liés au développement des options multilingues, pièces jointes justificatives, jauge ateliers, notre partenaire réalisera un devis. A date celui-ci est estimé entre 2000 et 5000€ ce développement (estimation non contractuelle).
- **Prototypage - Février / Mars**
  - Présentation d'une billetterie personnalisée
  - Itération (x 2)
- **Déploiement - Avril**
  - Prise en main de la billetterie par vos équipes
  - Ouverture de la billetterie à la vente
  - Maintenance
- **Évènement**
  - Astreinte équipe technique